

# Δημιουργώντας Ισχυρές Σχέσεις & Κινητοποιώντας τους Εθελοντές/ντριες

Οδηγός για να Εμπλέξετε και να  
Εμπνεύσετε την Ομάδα σας



## Εισαγωγή: Γιατί είναι σημαντική η δημιουργία σχέσεων με τους εθελοντές/ντριες;

Οι εθελοντές/ντριες αποτελούν την καρδιά κάθε πρωτοβουλίας. Για να παραμείνει μια δράση επιτυχημένη, είναι ζωτικής σημασίας να χτίζουμε δυνατές σχέσεις μαζί τους και να διατηρούμε την κινητοποίησή τους. Ο οδηγός προσφέρει στρατηγικές για να ενισχύσετε τους δεσμούς με τους εθελοντές/ντριες, να καλλιεργήσετε την ενεργή συμμετοχή τους και να διατηρήσετε τον ενθουσιασμό και το πάθος τους.



# Κατανόηση της Κινητοποίησης των Εθελοντών



## 01 Κινητοποίηση Εθελοντών:

Τι ωθεί κάθε εθελοντή/ντρια να συμμετέχει και να παραμένει αφοσιωμένος/η

## 02 Συμβατοί Στόχοι:

Ευθυγράμμιση των προσωπικών κινήτρων των εθελοντών/ντριών με τους στόχους του οργανισμού

## 03 Ανάδειξη Δυνατοτήτων:

Αναγνώριση και αξιοποίηση των ικανοτήτων κάθε εθελοντή/ντριας



## Δημιουργώντας ένα Φιλόξενο και Συμπεριληπτικό Περιβάλλον

Η δημιουργία μιας υποστηρικτικής διαδικασίας ένταξης βοηθά τους/τις νέους/νέες εθελοντές/ντριες να αισθανθούν ευπρόσδεκτοι και καλά προετοιμασμένοι για τους ρόλους τους. Η προώθηση ανοιχτής επικοινωνίας και συνεχούς ανατροφοδότησης καλλιεργεί ένα διαφανές περιβάλλον, όπου η φωνή κάθε εθελοντή/ντριας ακούγεται και έχει σημασία. Παράλληλα, η ανάπτυξη μιας κουλτούρας εκτίμησης και αίσθησης του ανήκειν διασφαλίζει ότι οι εθελοντές/ντριες νιώθουν πολύτιμοι/ες και συνδεδεμένοι/ες, ενισχύοντας έτσι τη συμμετοχή τους και τη μακροχρόνια δέσμευσή τους.

# Ξεκινήστε με μικρές συζητήσεις

Δημιουργώντας εμπιστοσύνη μέσω απλών αλληλεπιδράσεων



Γνωρίστε τους εθελοντές/ ντριες σας και ρωτήστε για τα κίνητρά τους και τους στόχους τους.

Κάντε μικρές συζητήσεις για να μάθετε περισσότερα για αυτούς, κάτι που βοηθά στη δημιουργία σχέσης.

Αυτές οι απλές χειρονομίες δείχνουν ότι είστε προσιτοί και ανοιχτοί να τους γνωρίσετε.

## Γνωρίστε τους εθελοντές/ντριες σας και ρωτήστε για τα κίνητρα και τους στόχους τους

- Προγραμματίστε σύντομα 1:1 ή μικρές ομαδικές συναντήσεις.
- Κάντε μια παρουσίαση για τον οργανισμό σας (ιστορία, στόχοι, επιτεύγματα, στήριξη εθελοντών).
- Ρωτήστε γιατί αποφάσισαν να συμμετάσχουν, όχι μόνο τι θέλουν να κάνουν.
- Ακούστε τα προσωπικά τους κίνητρα (δεξιότητες, σκοπός, κοινότητα, αξίες).
- Συσχετίστε τους στόχους τους με τις πραγματικές ανάγκες του οργανισμού.
- Να είστε ειλικρινείς για το τι μπορεί και τι δεν μπορεί να προσφέρει ο φορέας σας.
- Προσπαθήστε να ταιριάξετε τα καθήκοντα με τα ενδιαφέροντα και τα δυνατά τους σημεία όποτε είναι δυνατόν.
- Επανεξετάζετε τα κίνητρά τους ανά τακτά διαστήματα – πολύ πιθανό να αλλάζουν.
- Αναγνωρίστε και αναδείξτε τους λόγους για τους οποίους συμμετέχουν.
- Χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες για τα κίνητρα για να προσωποποιήσετε την επικοινωνία και τους ρόλους.
- Ρωτήστε πώς φαίνεται η επιτυχία για αυτούς, όχι μόνο για τον οργανισμό.

## Ξεκινήστε μικρές συνομιλίες για να τους γνωρίσετε καλύτερα

- Ξεκινήστε με απλές, ανοικτές ερωτήσεις (π.χ. «Πώς μάθατε για εμάς;» ή «Τι σας αρέσει να κάνετε εκτός εθελοντισμού;»).
- Μοιραστείτε λίγα πράγματα για τον εαυτό σας για να γίνει η συζήτηση αμοιβαία, όχι σαν συνέντευξη.
- Προσέξτε λεπτομέρειες: χόμπι, ενδιαφέροντα, υπόβαθρο και αναφερθείτε σε αυτά αργότερα.
- Δώστε σημασία στη γλώσσα του σώματος και τον τόνο – λένε πολλά.
- Κρατήστε τη συζήτηση χαλαρή, μην πηγαίνετε κατευθείαν στα καθήκοντα.
- Χρησιμοποιήστε χιούμορ ή κοινές εμπειρίες για να σπάσετε τον πάγο.
- Θυμηθείτε ονόματα και προσωπικές λεπτομέρειες – δείχνει ότι σας νοιάζει.
- Αφήστε τις συζητήσεις να ρέουν φυσικά, μην τις επιβάλλετε.
- Κρατήστε σύντομα σημειώσεις για να προσωποποιήσετε τις μελλοντικές αλληλεπιδράσεις.
- Επανέλθετε σε θέματα που τους παθιάζουν σε επόμενες συζητήσεις.
- Χρησιμοποιήστε τις μικρές συνομιλίες ως γέφυρα για βαθύτερες συζητήσεις σχετικά με τα κίνητρα και τους στόχους.

## Χειρονομίες που δείχνουν ότι είστε προσιτοί και ανοιχτοί να τους γνωρίσετε

- Οργανώστε ανεπίσημες συναντήσεις για καφέ ή γεύμα – οι χαλαρές συζητήσεις σπάνε τον πάγο.
- Φιλοξενήστε μικρά πρωινά ή σνακ πριν/μετά τις εθελοντικές δραστηριότητες.
- Κάντε σύντομες δραστηριότητες «σπάσιμο του πάγου» στην αρχή των συναντήσεων.
- Προγραμματίστε τακτικές συνεδρίες brainstorming όπου όλοι μπορούν να εκφράσουν ιδέες ελεύθερα.
- Οργανώστε team-building ασκήσεις όπως εμπιστοσύνη, παιχνίδια επίλυσης προβλημάτων ή challenges τύπου escape-room.
- Γιορτάστε μικρές νίκες μαζί (μίνι βραβεία, shout-outs ή διασκεδαστικά πιστοποιητικά).
- Χρησιμοποιείτε μικρές «στιγμές αναγνώρισης» για να επισημαίνετε τη συμμετοχή τους.
- Κάντε σύντομα, διασκεδαστικά εργαστήρια για να ανακαλύψετε κρυφές δεξιότητες ή χόμπι των μελών.
- Ενθαρρύνετε ζευγάρια εθελοντών ή μικρά «buddy systems» για τα νέα μέλη.
- Οργανώστε κοινωνικές εκδηλώσεις εκτός εθελοντισμού (πικνίκ, βραδιές ταινίας, χαλαρές βόλτες).
- Συνδυάστε δημιουργικές προκλήσεις με τις εργασίες – κάνει τη δουλειά να μοιάζει με παιχνίδι.

# Πώς να διατηρείτε τους εθελοντές/ντριες κινητοποιημένους



**01** Καθορισμός σαφών ρόλων και προσδοκιών

**02** Παροχή ευκαιριών για ανάπτυξη και πρωτοβουλίες

**03** Γιορτάζοντας επιτεύγματα και αναγνωρίζοντας τις συνεισφορές

**04** Παροχή τακτικής υποστήριξης και καθοδήγησης

### Καθορισμός σαφών ρόλων και προσδοκιών

- Κάντε μια σύντομη πρώτη συνάντηση για να εξηγήσετε τον ρόλο κάθε εθελοντή/ντριας.
- Χρησιμοποιήστε οπτικά εργαλεία όπως διαγράμματα ή απλά infographic για να δείξετε τη δομή του οργανισμού, στόχους κλπ.
- Δώστε παραδείγματα καθηκόντων και αποτελεσμάτων, ώστε οι εθελοντές/ντριες να γνωρίζουν ιστορίες επιτυχίας σας και καλές πρακτικές.
- Ενθαρρύνετε τις ερωτήσεις – κάντε τη συζήτηση αμφίδρομη, όχι διάλεξη.
- Δημιουργήστε μαζί τους τις ευθύνες όταν είναι δυνατόν, για να νιώθουν μέρος της διαδικασίας.
- Ορίστε ρεαλιστικές δεσμεύσεις χρόνου και επικοινωνήστε τις ξεκάθαρα.
- Μοιραστείτε προθεσμίες και ορόσημα με φιλικό και προσιτό τρόπο.
- Συνδέστε νέους/ες εθελοντές/ντριες με έμπειρους για να δουν τα πρότυπα.
- Κάντε μικρά check-ins για να προσαρμόσετε ρόλους αν χρειαστεί.
- Συνδυάστε σαφήνεια ρόλων με διασκέδαση: παιχνίδια σχετικά με τον ρόλο, «ρόλο-bingo» ή ομαδικές προκλήσεις.
- Γιορτάστε όταν οι εθελοντές/ντριες αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες.

### Παροχή ευκαιριών για ανάπτυξη και πρωτοβουλίες

- Ενθαρρύνετε τους εθελοντές/ντριες να ηγηθούν μικρών έργων ή πρωτοβουλιών που τους παθιάζουν.
- Προσκαλέστε τους να συμμετάσχουν σε brainstorming – δείξτε ότι η γνώμη τους μετράει.
- Δώστε πρόσβαση σε συνέδρια, webinars ή networking όταν είναι δυνατόν.
- Αναγνωρίστε και γιορτάστε νέες πρωτοβουλίες ή δημιουργικές λύσεις που φέρνουν.
- Περιστρέψτε περιστασιακά τις ευθύνες για να δοκιμάσουν διαφορετικούς τομείς.
- Παρέχετε εποικοδομητικά σχόλια και καθοδήγηση στην εργασία τους.
- Δημιουργήστε «stretch» ευκαιρίες – προκλήσεις που τους βγάζουν λίγο έξω από τη ζώνη άνεσής τους - εάν το θέλουν και οι ίδιοι.
- Υποστηρίξτε προσωπικούς στόχους ανάπτυξης, π.χ. δημόσια ομιλία, διαχείριση έργων, ηγετικές δεξιότητες.
- Ενθαρρύνετε συζητήσεις όπου οι εθελοντές/ντριες μοιράζονται τι έμαθαν και τι θέλουν να δοκιμάσουν στη συνέχεια.

### Γιορτάζοντας επιτεύγματα και αναγνωρίζοντας τις συνεισφορές

- Κάντε τακτικά shout-outs στις συναντήσεις ή στα newsletters/social media.
- Γιορτάστε ορόσημα, μεγάλα ή μικρά (ολοκλήρωση έργων, ώρες συμμετοχής, απόκτηση δεξιοτήτων).
- Δημιουργήστε διασκεδαστικά βραβεία ή πιστοποιητικά.
- Μοιραστείτε ιστορίες επιτυχίας που αναδεικνύουν τον αντίκτυπο των εθελοντών.
- Οργανώστε μικρές γιορτές (καφές, σνακ, casual gatherings) για ολοκληρωμένες δράσεις ή επειδή έχετε πολύ καιρό να συναντηθείτε όλοι μαζί.
- Ευχαριστήστε προσωπικά τους εθελοντές/ντριες— ένα σύντομο μήνυμα ή τηλεφώνημα έχει μεγάλο αντίκτυπο.
- Ενθαρρύνετε την αναγνώριση μεταξύ ομοτίμων, ώστε οι εθελοντές/ντριες να γιορτάζουν και τις επιτυχίες των συνεθελοντών τους.
- Προβάλετε τα επιτεύγματα οπτικά (πίνακες, φωτογραφίες, slides) στο χώρο ή online.
- Αναδείξτε πρωτοβουλίες ή ιδέες που έκαναν τη διαφορά, όχι μόνο την ολοκλήρωση καθηκόντων.
- Συμπεριλάβετε την αναγνώριση εθελοντών σε ετήσιες αναφορές ή δημόσιες εκδηλώσεις.

### Παροχή τακτικής υποστήριξης και καθοδήγησης

- Προγραμματίστε τακτικά check-ins για να συζητήσετε πρόοδο και προκλήσεις.
- Κάντε τον εαυτό σας διαθέσιμο για ερωτήσεις, συμβουλές ή απλώς μια σύντομη συζήτηση.
- Συνδέστε νέους/ες εθελοντές/ντριες με έμπειρους μέντορες ή «buddies».
- Προσφέρετε εποικοδομητικά και ενθαρρυντικά σχόλια αντί για κριτική.
- Παρέχετε σαφείς πόρους, οδηγούς ή εργαλεία για τα καθήκοντα.
- Ενθαρρύνετε την υποστήριξη μεταξύ των εθελοντών.
- Κάντε σύντομα refresher trainings ή Q&A για να κρατήσετε δεξιότητες σε φόρμα ή να μάθετε νέες ανάγκες των εθελοντών που θα ήθελαν να εξελίξουν.
- Αναγνωρίστε πότε οι εθελοντές/ντριες δυσκολεύονται και προσφέρετε πρακτικές λύσεις.
- Διατηρήστε ανοιχτά και προσιτά κανάλια επικοινωνίας (email, chat, διά ζώσης) – ή ορίστε μαζί τους ώρες εργασίας.
- Γιορτάστε βελτιώσεις και προσπάθειες, όχι μόνο τα τελικά αποτελέσματα.

# Επίλογος

## Η δημιουργία αφοσιωμένων εθελοντών ξεκινά από εσάς

Η οικοδόμηση ισχυρών σχέσεων με τους εθελοντές/ντριες απαιτεί χρόνο και προσπάθεια, αλλά είναι απαραίτητη για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία. Κατανοώντας τα κίνητρά τους, καλλιεργώντας ένα συμπεριληπτικό περιβάλλον και διατηρώντας την εμπλοκή τους, οι ΟΚοιΠ μπορούν να δημιουργήσουν μια δεσμευμένη και παθιασμένη κοινότητα εθελοντών, όπου οι εθελοντές/ντριες παραμένουν πιστοί και συνεχίζουν να στηρίζουν τον οργανισμό στο μέλλον.

